



## Terms and Conditions

### English

#### **Terms and Conditions of Sale**

Quotations and orders may or may not include applicable taxes and/or shipping charges. All orders are in the currency of the country the order is sold. Acceptance of an order implies acceptance of our Terms and Conditions of Sale unless otherwise communicated in writing.

#### **CREDIT TERMS**

- Customers without terms (Customers without a Standing Offer Agreement) and ALL custom orders require a 50% deposit prior to an order being placed. Balance is due before the order is shipped.
- For customers with pre-approved credit terms, invoices are Net 30 days. An additional finance fee of 2.0% per month, compounded monthly and payable without notice or demand, on the purchase price or balance outstanding as well as any overdue interest, will be charged on all overdue balances.

#### **STOCK ORDERS**

- Products may be returned within 7 days of the date of receipt and are subject to a 20% re-stocking fee unless otherwise agreed to in writing. Exchanges and returns are not allowed on goods that have been custom ordered.
- All stock orders must be paid in full by VISA, MasterCard, or cheque/check prior to shipping, unless approved credit has been established.
- Customers are responsible for all shipping charges associated with exchanges or returns. Liability for lost or damaged merchandise, as well as responsibility for freight claims are the responsibility of the customer. Shipments sent collect to Flags Unlimited will be refused.

#### **CUSTOM QUOTES**

- Quotations issued assume that complete information has been provided to us at time of

### Francais

#### **Modalités de vente**

Les devis et les factures peuvent comprendre ou non les taxes applicables et les frais d'envoi. Le montant de chaque commande est indiqué dans la devise du pays où la commande a été passée. L'acceptation d'une commande signifie le consentement à nos modalités de vente, sauf indication contraire par écrit.

#### **MODALITÉS DE CRÉDIT**

- Pour qu'une commande soit traitée, nous exigeons un acompte de 50 % de tous les clients au comptant et pour TOUTES les commandes sur mesure. Le solde est dû avant que la commande soit expédiée.
- Pour les clients bénéficiant d'un crédit préapprouvé, le paiement des factures est net 30 jours. Des frais de financement supplémentaires de 2,0 % par mois composés mensuellement et payables sans nécessiter de préavis ni de demande, calculés sur le prix d'achat ou le solde impayé, de même que tout intérêt pour paiement en souffrance, seront ajoutés à tout solde impayé.

#### **COMMANDES DE PRODUITS STOCKÉS**

- Les produits stockés peuvent être retournés dans les 7 jours suivant la date de réception et sont assujettis à des frais de réapprovisionnement de 20 %, sauf entente contraire par écrit. Les produits commandés sur mesure ne peuvent être ni échangés, ni retournés.
- Toutes les commandes de produits stockés doivent être payées en totalité par VISA, MasterCard ou chèque avant d'être expédiées, à moins qu'un crédit n'ait été approuvé.
- Il incombe au client de payer tous les frais d'envoi liés aux échanges ou aux retours. Le client est responsable de tout dommage ou perte à la marchandise échangée ou retournée, et des réclamations de marchandise. Tout envoi expédié à Flags Unlimited port dû sera refusé.



quoting. Quotes are valid for 30 days and are subject to change thereafter.

- A deposit of 50% of the invoice price must be paid when placing an order to commence processing, manufacturing and shipping of your order. The remaining 50% must be paid prior to shipment of complete order.
- Unless prior arrangements have been made, all custom printed orders are subject to a 10% over/under run. If over/under runs occur greater than 10% we will debit/credit your card/account accordingly. This adjustment will be made at time of shipping.

#### **ARTWORK**

- Artwork must be submitted as per the Flags Unlimited Art Requirements guideline. Colours/colors are matched as closely as possible to your file or pantones.
- Art layouts for custom quotes will be provided for customer approval upon approval of order. Any delay in customer approving art layout will delay delivery dates.
- Digital art files prepared by Flags Unlimited remain the property of Flags Unlimited for the exclusive use of the customer.

#### **ORDER CONFIRMATION**

- Acceptance of our Quotation or Order Confirmation document signifies that the customer has reviewed the document carefully to confirm accuracy and agrees to the terms and conditions contained herein.
- Flags Unlimited accepts customer approval of an order via writing in email or via a signature on the order. Email approval must consist of the order number and the amount approved.
- Production will commence upon receipt of approved Order Confirmation and payment terms have been met. Changes to your order may not be possible once production is underway.
- In situations where the Order Confirmation has

#### **DEVIS SUR MESURE**

- Les devis sont calculés en fonction de renseignements qui nous ont été fournis et que nous supposons être complets. Les devis sont en vigueur pendant 30 jours et sont modifiables par la suite.
- Un acompte représentant 50 % du prix de la facture doit être payé au moment de passer toute commande de produits sur mesure pour que puisse commencer le processus de traitement, de fabrication et d'emballage. Les 50 % restants doivent être payés avant l'expédition de la commande.
- Sauf si des arrangements préalables ont été pris, toutes les commandes imprimées sur mesure sont sujettes à un excédent ou une insuffisance de 10 %. Si ces excédents ou insuffisances dépassent 10 %, nous débiterons ou créditerons votre carte ou compte en conséquence. Ce rajustement sera effectué au moment de l'expédition.

#### **MATÉRIEL GRAPHIQUE**

- Le matériel graphique doit être préparé et remis conformément aux exigences graphiques de Flags Unlimited. Nous harmoniserons le plus possible les couleurs à celles de votre document ou numéros Pantone.
- Une fois qu'une commande de produits sur mesure est approuvée, nous remettons au client une épreuve pour obtenir son approbation. Tout délai par le client à approuver l'épreuve retardera la livraison.

- Les fichiers graphiques numériques préparés par Flags Unlimited demeurent la propriété de Flags Unlimited et sont destinés à l'usage exclusif du client.

#### **CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

- L'acceptation par le client de notre devis ou de notre document de confirmation de commande indique que le client a examiné attentivement le document afin d'en vérifier l'exactitude et qu'il accepte les modalités énoncées dans la présente.
- Le client peut signifier son approbation de sa commande à Flags Unlimited par courriel ou par



been signed but production has not yet begun, any modification and/or cancellation of the order will be subject to change, graphic fee or refund. A refund may incur a 5% administrative fee.

- In situations where production has already commenced, modifications are not possible and orders cannot be cancelled and must be paid for in full. Cancelled orders will be recycled, restocked, sold or otherwise disposed of without reimbursement of any kind.

### **DELIVERY**

- All orders are FOB Flags Unlimited unless otherwise agreed to. Orders shipped collect or on third-party billing are considered delivered when they are picked up by the carrier. Claims for lost or damaged shipments are the responsibility of the customer.
- Shipping estimates are valid for 30 days, Flags Unlimited will not be held responsible for courier or customs delays.
- It is the responsibility of the customer when receiving Flags Unlimited product that a thorough inspection is made prior to sign off of the delivery. Flags Unlimited will not be held responsible for product signed off that is damaged.
- If there are shortages, damage or any problems at all with your order, notify us within 7 days of receiving the order, and we will make every effort to rectify the situation without delay. Products shall not to be returned to Flags Unlimited without prior approval, contact your Account Manager.
- It is the customer's responsibility to ensure availability to receive product on the scheduled and agreed to delivery date. Flags Unlimited will not be held liable for undeliverable goods and additional storage fees or delivery charges may apply.
- In the event the customer makes alternate arrangements directly with the freight/shipping company and the alternate arrangements result in additional charges to Flags Unlimited, the additional charges incurred will be communicated to the customer and will result in a charge back to the customer.

une signature sur la commande. L'approbation par courriel doit indiquer le numéro de commande et le montant approuvé.

- La production débutera à la réception de la confirmation de commande approuvée et lorsque les modalités de paiement auront été satisfaites. Une fois la production en cours, il se pourrait qu'aucune modification à votre commande ne soit possible.
- Si la commande est modifiée ou annulée après que la confirmation de commande ait été signée, mais avant que la production commence, des frais de modification ou de graphisme seront perçus, ou un remboursement sera effectué. Un remboursement peut occasionner des frais administratifs de 5 %.
- Si la production de la commande est déjà commencée, aucune modification ni annulation de commande n'est possible et elle doit être payée en totalité. Les produits des commandes annulées seront recyclés, remis en stock, vendus ou éliminés de différentes manières, sans aucun remboursement.

### **LIVRAISON**

- Toutes les commandes sont FAB Flags Unlimited, à moins d'une entente contraire. Les commandes expédiées port dû ou facturées à un tiers sont considérées comme livrées au moment où elles sont ramassées par le transporteur. Le client est responsable de toute réclamation pour marchandise perdue ou endommagée durant le transport.
- Les devis pour expédition sont en vigueur durant 30 jours. Flags Unlimited ne pourra pas être tenue responsable de tout retard causé par un service de messagerie ou par la douane.
- Lors de la réception d'un produit Flags Unlimited, il incombe au client d'en effectuer une inspection minutieuse avant de signer le bon de livraison. Flags Unlimited ne pourra pas être tenue responsable d'un produit endommagé pour lequel le client a signé.
- En cas de quantité incomplète, de dommages ou de tout autre problème concernant votre



• If undeliverable goods are returned to Flags Unlimited the product will be held for a maximum of 30 days, then recycled, restocked, sold or otherwise disposed of without reimbursement of any kind.

## INSTALLATIONS

- Flags Unlimited will not be held responsible for any damage resulting from incorrect installation and/or faulty hardware when same is provided by the customer and/or the customer's independent contractor.
- Local signage bylaws may apply to banners and flags. Indoor displays in public places may require treatment with fire retardant. Any permits, licenses or other legal requirements that may apply are the responsibility of the customer.

## WARRANTY

- Flags Unlimited warrants that your product will arrive free of any defects in fabric and workmanship. Visual defects or concerns must be brought to our attention within 7 days of receiving the product for a return authorization.
- Product size is 6% +/- the quoted size, if you require exact size it must be expressly communicated in writing at the time of order.
- Flags Unlimited cannot guarantee any damages due to weather conditions, acts of God, vandalism, misuses, abuse, neglect, normal or improper wear & tear (including but not limited to burning, scratches, scuffs, watermarks), improper installation, excessive use or accidents, or products used in any way other than intended.
- Unless otherwise agreed to by Flags Unlimited in writing, Flags Unlimited makes no warranties, expressed or implied.

## FORCE MAJEURE

Flags Unlimited cannot be held responsible for delays caused by Act of God, strikes, fires, accidents, material shortages, carrier delays, war or

commande, veuillez nous en informer dans les 7 jours suivant la réception de la commande, et nous ferons tout notre possible pour corriger rapidement la situation. Ne retournez pas de produits à Flags Unlimited sans en avoir obtenu l'autorisation; communiquez avec votre représentant(e).

- Il incombe au client de s'assurer de la présence d'une personne pour recevoir le produit à la date de livraison prévue et convenue. Flags Unlimited ne pourra être tenue responsable d'une non-livraison de marchandise, et des frais supplémentaires d'entreposage ou de livraison peuvent être facturés.
- Si le client prend d'autres arrangements directement avec le transporteur et que ces arrangements entraînent des frais supplémentaires pour Flags Unlimited, ces frais supplémentaires seront communiqués et facturés au client.
- Si des produits non livrables sont retournés à Flags Unlimited, ils seront conservés pendant un maximum de 30 jours, puis ils seront recyclés, remis en stock, vendus ou éliminés de différentes manières, sans aucun remboursement.

## INSTALLATION

- Flags Unlimited ne pourra être tenue responsable de dommages causés par une mauvaise installation ou du matériel inadéquat lorsque celui-ci est fourni par le client ou par un entrepreneur indépendant effectuant l'installation pour le client.
- Assurez-vous que l'installation de vos bannières et drapeaux est conforme aux règlements locaux régissant la signalisation. Un traitement ignifuge peut être requis pour les affichages à l'intérieur de lieux publics. Il incombe au client de se procurer tous les permis et de se conformer à toutes les exigences que la loi prévoit.

## GARANTIE

- Flags Unlimited garantit que le produit que vous recevrez sera exempt de défaut de matériaux et de fabrication. Informez-nous de tout défaut visible dans les 7 jours suivant la réception du produit afin d'obtenir une autorisation de retour.
- Le format final du produit peut différer du format indiqué dans le devis à l'intérieur d'une tolérance de  $\pm 6\%$ . Si vous désirez un format



threat of war, import or export embargoes, civil disturbance, government restrictions, power failure, mechanical breakdown or any other causes beyond Flags Unlimited control.

#### **GENERAL**

- Flags Unlimited reserves the right to photograph the customer's finished product and use the photographs for promotional purposes, unless the customer expressly denies permission, which must be provided to Flags Unlimited in writing. This does not apply to dealers, resellers, promotional companies etc...whereby the customer is acting as a seller to an end user.

rigoureusement exact, vous devez l'exiger expressément par écrit au moment de passer la commande.

- Flags Unlimited n'offre aucune garantie pour les dommages causés par les conditions météorologiques, une catastrophe naturelle, du vandalisme, un mauvais usage, de la négligence, une usure normale ou déraisonnable (y compris, mais sans s'y limiter: brûlure, éraflures, filigranes), une mauvaise installation, une utilisation excessive ou des accidents, ou lorsque les produits sont utilisés de toute autre manière que celle prévue.

- Flags Unlimited n'offre aucune autre garantie explicite ou implicite que celle offerte par écrit.

#### **FORCE MAJEURE**

Flags Unlimited ne pourra être tenue responsable de retards causés par des catastrophes naturelles, incendies, accidents, pénuries de matériel, retards du transporteur, guerres ou menaces de guerre, embargos sur l'importation ou l'exportation, troubles publics, restrictions gouvernementales, pannes d'électricité, avaries mécaniques ou toutes autres causes hors du contrôle de Flags Unlimited.

#### **MODALITÉS D'ORDRE GÉNÉRAL**

- Flags Unlimited se réserve le droit de photographier le produit fini du client et d'utiliser ces photographies à des fins promotionnelles, à moins que le client signifie expressément son refus par écrit à Flags Unlimited. Cette modalité ne s'applique pas aux revendeurs, sociétés promotionnelles, etc., auquel cas le client agit en tant que vendeur auprès d'un utilisateur final.